



# POLITIQUE QUALITE

La politique Qualité de la société LB2Formation permet le questionnement des processus au quotidien pour assurer une vision à long terme. Cette posture tend vers l'excellence qui est gage de pérennité.

**Cette politique est perceptible au quotidien au travers de valeurs :**

IMPLICATION	RÉACTIVITÉ
DISPONIBILITÉ	COMPÉTENCE

**Ces valeurs s'appuient sur des lignes directrices :**

SATISFACTION OPTIMALE DES CLIENTS	CREATIVITE
OPTIMISATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL	MOBILISATION PAR CHACUN DE SON PROPRE POTENTIEL
ETHIQUE	

**Notre politique définie ci-dessous, s'imprègne des orientations précitées :**

- Respect des exigences réglementaires
- Actualisation permanente et singulière de notre offre
- Recrutement d'intervenants qualifiés
- Prospection ciblée
- Développement d'une vision à 5/10ans
- Polyvalence de l'équipe LB2 formation
- Démarche d'amélioration continue de la qualité sur les prestations proposées

Nous sommes garants de cette politique, grâce à une mobilisation efficiente de chaque acteur concerné. Nous nous engageons à mettre en place les moyens : humains, matériels et d'infrastructure nécessaire à la bonne mise en œuvre de cette politique.

Ces axes créent un climat de travail serein, propice à la vie de l'entreprise.

Fait à Inor, le 26 juillet 2017

Les Directeurs  
Madame Breton,

Madame Bodeux